

Teilnahmebedingungen

45-Tage-Geld-zurück-Garantie

Im Rahmen der 45-Tage-Geld-zurück-Garantie können Sie Ihr neues Produkt in Ruhe zu Hause testen. Sollten Sie wider Erwarten nicht zufrieden sein, erstatten wir Ihnen den vollen Kaufpreis. Wir möchten, dass Sie mit der Qualität der Tefal Produkte rundum zufrieden sind und am gekauften Produkt lange Freude haben. Daher bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die ausgewählten Aktionsprodukte, die Sie im Zeitraum vom 04.08.2021 bis zum 31.12.2021 erwerben, 45 Tage lang unverbindlich zu testen.

Alle Informationen zur Abwicklung der Geld-zurück-Garantie sowie die berechtigten Produkte finden Sie unter www.tefal.de/ever-sharp-gzg. Im Folgenden finden Sie die Teilnahmebedingungen für die 45-Tage-Geld-zurück-Garantie:

1) Die Geld-zurück-Garantie gilt ausschließlich für das Messer **Tefal Ever Sharp K2569004**, welches im Zeitraum vom 04.08.2021 bis zum 31.12.2021 im Fachhandel oder online im Neuzustand gekauft wurde.

2) Die Geld-zurück-Garantie wird nicht für Produkte gewährt, welche von privaten Anbietern auf Plattformen gekauft werden. Händlerangebote auf diesen Plattformen sind ebenfalls ausgeschlossen.

3) Die Geld-zurück-Garantie gilt ausschließlich für in Deutschland und Österreich gekaufte Produkte und ausschließlich für Teilnehmer*innen mit Wohnsitz in Deutschland oder Österreich.

4) Teilnahmeberechtigt sind Privatkund*innen. Wiederverkäufer und Händler sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Vertriebspartner des Handels, deren Familienangehörige und Mitarbeiter*innen können nicht teilnehmen.

5) Pro Haushalt kann im Rahmen der Aktion nur für ein Produkt der Kaufbetrag rückerstattet werden.

6) Es wird der effektive Kaufbetrag rückerstattet, welcher auf dem Originalbeleg aufgeführt ist.

7) Abwicklung der Rückerstattung:

a) Füllen Sie das Online-Formular vollständig aus und drucken Sie es aus.

b) Schicken Sie das ausgefüllte ausgedruckte Formular mit dem Produkt zusammen zurück. Ohne das ausgefüllte Formular kann das retournierte Produkt nicht zugeordnet werden. Senden Sie das Produkt gereinigt und in der Originalverpackung mit dem Originalkaufbeleg und dem vollständig ausgefüllten Formular (Vorder- und Rückseite) innerhalb von 45 Tagen (gültig ab Rechnungsdatum) an:

D Zentralkundendienst, Stichwort „Geld-zurück-Garantie“
Nümmener Feld 10, 42719 Solingen

A H. Steinkellner, Stichwort „Geld-zurück-Garantie“,
Diefenbachgasse 35, 1150 Wien

Defekte Produkte werden nicht akzeptiert.

c) Für die Bearbeitung der Rückerstattung werden ca. 4–6 Wochen beansprucht. Die Rückerstattung des Kaufbetrags erfolgt innerhalb dieses Zeitraumes an die von Ihnen im Kontaktformular angegebene Bankverbindung durch Groupe SEB Deutschland GmbH.

8) Bei Rücksendungen, welche o. g. Anforderungen ganz oder in Teilen nicht erfüllen, oder bei unvollständigen Angaben, behält sich Groupe SEB Deutschland GmbH vor, das Produkt ohne weitere Begründung dem Absender auf dessen Kosten zurückzusenden. Groupe SEB Deutschland GmbH ist in diesen Fällen nicht verpflichtet, den ursprünglichen Kaufbetrag zurückzuerstatten.

9) Unvollständige oder mit falschen Angaben ausgefüllte Formulare können nicht bearbeitet werden.

10) Bei Inanspruchnahme der geforderten Geld-zurück-Garantie stimmen Sie der Datenverarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch Groupe SEB Deutschland GmbH und durch das Groupe SEB Deutschland GmbH beauftragte Drittunternehmen site-works AG ausdrücklich zu. Die Daten werden lediglich zum Zweck der Rückerstattung des Kaufbetrags verarbeitet und nicht für weitere Zwecke verwendet.

11) Der Einsendeschluss für die Inanspruchnahme der Geldzurück-Garantie ist der 31.12.2021 (Poststempel). Ihre persönlichen Daten werden, unter Berücksichtigung der Rückerstattungsfrist von 4–6 Wochen, somit bis spätestens 11.02.2022 verwendet und verarbeitet und nach diesem Zeitraum gelöscht.

12) Datenschutz: Die allgemeinen Nutzungsbedingungen unter <https://legal.groupeseb.com/Core/DE/de/DU.html#policies> enthalten weitere Informationen über die Regeln, die für die Nutzung der von Unternehmen der Groupe SEB veröffentlichten Websites und Apps sowie für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gelten.